



نصائح مهمة - لاستخدام البطاقات المصرفية خلال موسم السفر

- راجع تاريخ الصلاحية للبطاقات المصرفية وتأكد من أنه يغطي فترة السفر
- لتأكد من أن لديك حدود ائتمانية كافية، وكذلك أرصدة حساباتك في حالة استخدامك لبطاقات الخصم
- إبلاغ البنك برحلتك قبل المغادرة يقلل من احتمالات التأشير على المعاملات غير العادية بأنها معاملات مشكوك فيها
- يجب تحميل تطبيق المصرفي الخاص بالبنك CBK Mobile App على جهاز هاتفك النقال لمتابعة عمليات استخدام بطاقتك أثناء السفر
- تأكد من أن لديك إمكانية للدخول إلى شبكة الإنترنت لكي تستفيد من خدماتك المصرفية عبر الإنترنت ولسهولة إجراء بعض العمليات المصرفية
- لا تطلع أحدا على كلمة السر OTP
- البنك لن يطلب منك أبدا معلومات لإدخال كلمة السر عن طريق البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية ولا يجب أبدا الضغط على أي رابط إنترنت يتم استلامه من رسائل بريد إلكتروني غير معروف أو لا تثق به ولا تكتب رقمك السري في أي مكان بل احفظه جيدا
- اكتب أرقام الاتصال بالبنك واحتفظ بها معك في مكان آمن
- عليك التأكد من تفعيل خدمة الرسائل النصية SMS او تفعيل خدمة إشعارات البنك التجاري
- ننصح دائما بأن يكون لديك تأمين صحي أثناء السفر
- يرجى التأكد من تحديث الكمبيوتر الشخصي والهاتف بأحدث نظام التشغيل وبرامج الحماية عند القيام بالحجز

قبل السفر

- لا تترك بطاقتك بعيدا عنك لأي سبب، ويجب الاستفادة من خزائن الأمانات التي توفرها الفنادق لوضع مقتنياتك الثمينة بداخلها
- لا تضع بطاقتك كلها في مكان واحد أو في محفظتك. ويجب حفظها بعيدا عن ضوء الشمس المباشر لمنع تلف البطاقة
- لا تعطي بطاقتك أو رقمك السري لأي شخص. تأكد من وجود البطاقة أمام ناظريك دائما أثناء إجراء أي معاملة
- عند استخدام أجهزة الصراف الآلي، تأكد من فحص جهاز الصرف الآلي للتعرف على أي أجسام غريبة أو أجهزة سرقة بيانات مركبة على جهاز الصراف الآلي. يجب حماية رقمك السري ومنع وصوله للمحتالين. "يمكنك استخدام كرتك كستارة أثناء إدخال الرقم السري لمنع المتطفلين". لا تطلب أي مساعدة من أي شخص
- راجع فواتيرك بشكل دقيق قبل التوقيع عليها / قبل إدخال رقمك السري، ولا تترك السطر الخاص بالإكراهية "البقشيش" أو "إجمالي المبلغ" فارغا بدون بيانات
- راجع شاشة جهاز "نقطة البيع" للتأكد من المبلغ الذي ستقوم بدفعه قبل إدخال الرقم السري
- راجع مصروفاتك عن طريق استخدام البطاقة بشكل منظم من خلال التطبيق المصرفي للهاتف أو تطبيق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- قم بتفعيل خدمة التجوال Roaming أو تقديم رقم اتصال بديل للبنك لتمكينه من الاتصال بك عندما تكون في الخارج
- في حال ضياع أو فقد بطاقتك أو في حالة مواجهتك لأي مشكلة تتعلق بالبطاقات، اتصل فورا بمركز خدمة العملاء التابع للبنك
- يفضل عدم استخدام خدمات Wi Fi في انجاز معاملاتك المصرفية اذا لم تكن على ثقة من أن الشبكة تتمتع بالأمان
- احتفظ بكافة إيصالاتك. عندما تعود إلى بلدك، راجع الإيصالات بشكل دقيق مقابل كشوف حساباتك الشهرية
- يفضل الدفع بالعملة المحلية للبلد التي سوف تقوم بزيارتها
- يرجى التأكد من استيفاء جميع المستندات الضريبية لتجنب أي رسوم قد يتم احتسابها من قبل الجهات الضريبية مستقبل

نصائح أثناء السفر

- قم بتغيير رقمك السري (بطاقة السحب) بشكل منظم من خلال أي فرع من فروع البنك أو جهاز الصراف الآلي أو مركز خدمة العملاء
 - راجع كافة كشوف الحسابات الخاصة ببطاقتك وإذا وجدت اختلافا يجب الاتصال بالبنك فورا
- لمزيد من المعلومات يرجى الإتصال على مركز خدمة العملاء **1888225** أو على الرقم **+965 22990899** إذا كنت متواجد خارج الكويت وسوف يقوم موظفو مركز خدمة العملاء المتواجدون 7/24 بمساعدتك فور